Job Vacancies in CAR

https://jobscar.info/poste/ctg-technicien-dintegration-des-systemes-tic-efms-carlog/

CTG – Technicien d'intégration des systèmes TIC EFMS/CARLOG

Organisme employeur
CTG

Type de poste
Temps plein

Durée du contrat
CDD

Lieu du poste
Bangui, Centrafrique

Date de publication
07/10/2026

Valide jusqu'au
18.10.2026

Responsabilités
Administrer, configurer, maintenir et prendre en charge le système de gestion de flotte électronique CARLOG (EFMS).

Assurer la maintenance des bases de données CARLOG, des environnements SQL Server et des applications associées.

Gérer les données de base de la flotte, notamment les véhicules, les conducteurs, les appareils, les utilisateurs et les structures organisationnelles.

Créer, modifier, suspendre et gérer les comptes utilisateurs, les autorisations et les privilèges d'accès.

Assurer la maintenance de la plateforme World Fleet Log, y compris la gestion des rapports et des accès.

Gérer les appareils CARLOG F1 3G et F2 LTE/Wi-Fi et assurer leur fonctionnement continu.

Surveiller les performances du système, les services de synchronisation, les tâches planifiées et les activités de transmission de données.

Mettre en place et maintenir des procédures de sauvegarde, de restauration et de continuité des activités.

Tenir à jour la documentation système, les schémas d'architecture, les inventaires d'actifs et les dossiers techniques.

Coordonner avec les sections client, E-Drive Technology (EDT), les fournisseurs et les parties prenantes internes les activités de support technique.

Garantir l'exhaustivité, l'intégrité et l'exactitude des données de suivi de la flotte.

Maintenir une intégration fiable et sécurisée entre CARLOG, Umoja ERP, les systèmes de transport, les solutions d'amélioration de la gestion du carburant et les autres plateformes approuvées.

Surveiller et prendre en charge les processus automatisés d'échange et de synchronisation des données.

Valider les configurations d'interface et assurer un flux de données correct entre les systèmes intégrés.

Soutenir les initiatives de modernisation et la migration des environnements CARLOG existants vers des plateformes web.

Participer aux activités d'analyse des besoins, de configuration, de test, de migration des données, de déploiement, de stabilisation et d'adoption par les utilisateurs.

Maintenir à jour la documentation d'intégration et les inventaires d'interfaces.

Mettre en place, administrer, entretenir et soutenir toutes les stations de réception CARLOG dans toute la zone de mission.

Surveiller la disponibilité de la station de réception, les communications, les téléchargements de données et les performances de synchronisation.

Assurer une connectivité continue entre les stations de réception et les serveurs CARLOG.

Dépannage des pannes matérielles, logicielles, de communication, de réseau et de synchronisation.

Effectuer les opérations de restauration et de récupération du système suite aux interruptions de communication.

Conserver les dossiers opérationnels et les statistiques de performance de toutes les stations de réception.

Surveiller et suivre les véhicules de mission à l'aide des systèmes CARLOG.

Surveillez en temps réel les mouvements des véhicules, les activités de déploiement et les modèles d'utilisation.

Analyser les performances opérationnelles des véhicules et les tendances d'utilisation de la flotte.

Surveiller les excès de vitesse, les pratiques de conduite dangereuses et le respect des règles de sécurité routière.

Surveiller les mouvements de véhicules non autorisés, les violations du couvre-feu et l'utilisation abusive des biens.

Enquêter sur les anomalies d'activité des véhicules et les irrégularités du comportement des conducteurs.

Surveiller les périodes de ralenti excessives et les inefficacités opérationnelles.

Générer des alertes, des notifications et des rapports de conformité opérationnelle.

Maintenir à jour les indicateurs de performance de la flotte et les données statistiques.

Surveiller la consommation de carburant, le rendement énergétique et les performances du système d'alimentation.

Analyser les données de surveillance du carburant générées par les systèmes CARLOG et Fuel Management Enhancement.

Enquêter sur les anomalies de carburant, l'utilisation non autorisée de carburant, les pertes de carburant et les cas de vol présumés.

Valider les indicateurs de performance du carburant et les tendances de consommation.

Appuyer les enquêtes et les mesures correctives liées au carburant.

Élaborer des rapports sur la consommation, l'efficacité et l'utilisation du carburant.

Consultez les manuels techniques du véhicule, les schémas de câblage et la documentation électronique.

Analyser les réseaux de communication des véhicules, notamment les interfaces CAN Bus, J1939, OBD-II, LIN et ECU.

Assistance à l'installation, la configuration, l'étalonnage et la validation des appareils CARLOG et de leur intégration dans les véhicules.

Configurer l'acquisition de données à partir des calculateurs électroniques du véhicule.

Apporter un soutien aux mécaniciens, électriciens, personnel d'atelier et équipes d'installation lors des déploiements.

Diagnostiquer les pannes de communication, électriques et d'intégration.

Vérifiez la conformité aux normes d'installation CARLOG.

Effectuer les tests et la réception opérationnelle des installations et des mises à niveau.

Administrer et surveiller les cartes SIM actives prenant en charge les communications en direct CARLOG.

Maintenir les performances de communication et surveiller la qualité de la transmission.

Coordonner les activités d'activation, de remplacement, de mise en service et de dépannage avec le service et les fournisseurs de services.

Gérer les stocks de cartes SIM, les enregistrements d'attribution, les abonnements et les forfaits de données.

Résoudre les pannes de communication et les interruptions de connectivité.

Assurer la transmission ininterrompue des données des véhicules aux plateformes de suivi de flotte.

Surveillez la disponibilité des applications, les performances du serveur, les interfaces, les services de synchronisation, les journaux et les files d'attente d'exceptions.

Enquêter sur les incidents et rétablir les services dans les délais convenus.

Fournir une assistance technique de niveau 1 et de niveau 2 aux utilisateurs.

Conserver des dossiers complets sur les incidents, des analyses des causes profondes et la documentation relative à leur résolution.

Remonter les problèmes non résolus de manière appropriée et coordonner les actions correctives.

Assurer les mises à niveau, les correctifs et les activités de maintenance du système.

Valider les données relatives au véhicule, au conducteur, au carburant, au trajet, à l'entretien, au kilométrage et au fonctionnement.

Effectuer la réconciliation des données entre CARLOG, Umoja ERP et les autres systèmes intégrés.

Enquêter sur les incohérences et les anomalies des données.

Coordonner les actions correctives avec les parties prenantes et les chefs d'entreprise.

Maintenir des normes de qualité des données et une exactitude des rapports.

Générer et distribuer :

Rapports quotidiens de suivi de la flotte.

Rapports opérationnels hebdomadaires et mensuels.

Rapports sur les mouvements et l'utilisation des véhicules.

Tableaux de bord de gestion et rapports d'indicateurs clés de performance (KPI).

Rapports sur le comportement des conducteurs et la sécurité routière.

Rapports de violation et de respect du couvre-feu.

Rapports sur la consommation et l'efficacité du carburant.

Rapports d'anomalies et d'enquêtes concernant le carburant.

Réception des rapports de performance des stations.

Rapports sur le déploiement des flottes et leur état de préparation opérationnelle.

Rapports annuels d'audit kilométrique.

Rapports historiques d'activité des véhicules.

Rapports statistiques pour le CTO et la gestion des transports.

Recommandations fondées sur les données pour améliorer l'efficacité, la sécurité, la conformité et l'utilisation des ressources de la flotte.

Apporter un soutien aux enquêtes de l'Unité de sécurité et d'enquêtes (SIU) et aux enquêtes liées aux transports.

Analyser l'historique des déplacements des véhicules et reconstituer les itinéraires.

Produire des rapports fondés sur des preuves à partir des données CARLOG.

Apporter un soutien aux enquêtes sur les accidents et aux évaluations des cas d'utilisation abusive des véhicules.

Surveiller le respect des réglementations, des politiques et des procédures opérationnelles en matière de transport.

Fournir un soutien analytique à la prise de décision de la direction.

Activités de gestion de la maintenance des véhicules de soutien.

Conservez les dossiers d'entretien des véhicules dans CARLOG.

Surveiller les calendriers d'entretien et l'état de service des véhicules.

S'assurer que les activités de maintenance sont consignées avec précision.

Assister les activités de diagnostic et de dépannage des véhicules.

Contribuer à identifier les défauts techniques et à réduire le remplacement inutile de pièces grâce à une analyse précise.

Mettre en œuvre un contrôle d'accès basé sur les rôles et une gestion de la sécurité des utilisateurs.

Mettre en œuvre les modifications, mises à niveau, configurations et versions approuvées du système.

Conserver les pistes d'audit, les enregistrements d'accès et la documentation de sécurité.

Assurer le support des tests, de la validation, des procédures de restauration et des processus de contrôle des changements.

Veiller au respect des normes et politiques de sécurité des TIC applicables des Nations Unies.

Dispenser une formation technique et utilisateur sur CARLOG, EFMS, les systèmes de surveillance de flotte et les technologies connexes.

Élaborer des procédures techniques, des guides d'utilisation et du matériel de formation.

Animer des sessions de transfert de connaissances et soutenir les initiatives d'adoption par les utilisateurs.

Fournir un soutien au suivi des véhicules au Centre des opérations de sécurité (SOC).

Assurer la liaison avec le personnel des services Transport, TIC, informatique, Finances, Chaîne d'approvisionnement, Gestion du carburant, les fournisseurs et les prestataires de services.

Maintenir à jour les bases de connaissances, les procédures opérationnelles, les guides de dépannage et la documentation technique.

Effectuer toute autre tâche connexe assignée par le superviseur.

Livrables mensuels

Rapport mensuel sur les performances du service, couvrant la disponibilité du système, les incidents, les demandes de service, les problèmes récurrents, les changements mis en œuvre, les risques en suspens et les actions correctives.

Rapport de suivi de la flotte couvrant l'utilisation des véhicules, la conformité opérationnelle, le comportement des conducteurs, les violations du couvre-feu et les indicateurs de performance de la flotte.

Rapport de suivi et de rapprochement de la consommation de carburant couvrant les tendances, les anomalies, les enquêtes et les mesures correctives.

Rapport d'intégration et de qualité des données couvrant CARLOG, Umoja ERP, les systèmes de transport, les solutions d'amélioration de la gestion du carburant et les interfaces associées.

Rapport d'étape sur la modernisation de CARLOG couvrant l'avancement de la migration, les tests, la préparation au déploiement, l'adoption par les utilisateurs et les activités de stabilisation.

Rapport de performance de la station de réception couvrant la disponibilité, la connectivité, l'état de la synchronisation et les activités de maintenance.

Documentation technique mise à jour, inventaires système, procédures d'exploitation, guides de dépannage et articles de connaissances.

Le rapport de formation et de transfert de connaissances identifie les sessions dispensées, les participants, le matériel utilisé et les actions de suivi.

Plan de travail prévisionnel décrivant les priorités, les étapes clés, les dépendances, les risques et les besoins en ressources pour le mois suivant.

Études
Un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent est requis.

Une formation technique en technologies de l'information, électronique, télématique, technologies automobiles, systèmes de gestion de flottes, diagnostic de véhicules, informatique, technologies des transports ou disciplines connexes est requise.

Un diplôme universitaire en technologies de l'information, en ingénierie, en informatique, en électronique, en génie automobile, en gestion des transports ou dans un domaine connexe est souhaitable.

Qualifications
Un minimum de trois (3) ans d'expérience à responsabilités croissantes dans la gestion de flottes, la surveillance de flottes, les systèmes télématiques, les opérations de transport, les systèmes de gestion du carburant, les technologies de suivi des véhicules ou des systèmes opérationnels comparables dans un environnement multisite.

Expérience avérée dans l'administration et le support des systèmes de gestion électronique de flottes (EFMS), des plateformes de suivi GPS, des solutions télématiques et des applications de surveillance de flottes.

Expérience pratique en intégration de systèmes, validation de données, administration de bases de données, gestion des incidents, tests, support au déploiement et documentation technique.

Expérience en administration et maintenance de bases de données SQL, d'applications de gestion de flotte et de systèmes de reporting.

Expérience avérée en matière d'intégration de bus CAN, de protocoles de communication véhicule (OBD-II, J1939, LIN), de diagnostic véhicule et de systèmes électriques automobiles.

Expérience en matière de maintenance des réseaux de communication des véhicules, des dispositifs de surveillance, des systèmes de surveillance du carburant et de l'infrastructure technologique connexe des flottes.

Une expérience dans la gestion de flottes de véhicules importantes et géographiquement dispersées, de 500 véhicules ou plus, est fortement souhaitable.

Une expérience en matière de déploiement d'applications Web, de mises à niveau de plateformes ou de migrations depuis des environnements client/serveur existants est fortement souhaitable.

La connaissance de CARLOG, World Fleet Log, Umoja ERP, des opérations de transport des Nations Unies, des systèmes de gestion du carburant ou de plateformes de gestion de flotte comparables est fortement souhaitable.

Une expérience au sein des Nations Unies, des forces armées, des gouvernements, des organisations humanitaires, des forces de maintien de la paix ou d'autres organisations internationales constitue un atout.

Capacité démontrée à analyser des données opérationnelles, à produire des rapports de gestion et à appuyer la prise de décision fondée sur des données probantes grâce à l'analyse de la flotte et au suivi des performances.

Compétences techniques

Administration du système de surveillance de flotte CARLOG

Systèmes électroniques de gestion de flotte (EFMS)

Administration de la plateforme de journalisation de la flotte mondiale

Technologies de télématique embarquée et de suivi des véhicules

Systèmes de surveillance GPS et de géolocalisation

Administration et gestion de bases de données Microsoft SQL Server

Conception de bases de données, interrogation, validation des données et génération de rapports

Intégration des systèmes et synchronisation des données

Assistance à l'interface et réconciliation des données Umoja ERP

Communication via bus CAN, J1939, OBD-II, LIN et calculateur moteur

Systèmes de diagnostic et d'électronique automobile

Administration des périphériques CARLOG F1 3G et F2 LTE/Wi-Fi

Systèmes de surveillance et d'analyse du carburant

Gestion des cartes SIM, GSM, LTE et de la connectivité des données mobiles

Gestion de l’administration et des communications des stations de réception

Administration des serveurs, surveillance des performances et dépannage

Gestion des incidents et assistance technique

Développement de solutions de veille stratégique, d’analyse de données et de tableaux de bord

Microsoft Excel (Avancé)

Microsoft Power BI

Documentation technique et gestion des connaissances

Rapports techniques, analyses de flotte et mesure des performances

Gestion des changements, tests, déploiement et assistance à la mise en production

Sécurité de l’information, contrôle d’accès et conformité aux audits

Cliquez-ici pour postuler