



<https://jobscar.info/poste/agence-global-business-solution-agente-de-comptoir-agence-de-voyage/>

Agence Global Business Solution – Agent(e) de Comptoir – Agence de Voyage

Organisme employeur
Agence Global Business Solution

Responsabilités

Sous la supervision de la direction de l'agence, l'agent(e) de comptoir sera chargé(e) de :

- Accueillir et conseiller la clientèle en agence et par téléphone ;
- Informer les clients sur les destinations, tarifs, formalités de voyage et offres promotionnelles ;
- Réaliser les réservations et émettre les billets (aériens, terrestres, hôteliers, etc.) via les systèmes de réservation ;
- Gérer les paiements, encaissements et assurer la tenue de la caisse de l'agence ;
- Assurer le suivi administratif des dossiers clients ;
- Mettre à jour les fichiers clients et bases de données ;
- Collaborer avec les partenaires (compagnies aériennes, hôtels, assureurs, etc.).

Date de début du poste
Immédiate

Lieu du poste
Bangui, RCA

Date de publication
02/01/2026

Valable jusqu'au
16.01.2026

Études

Être titulaire d'un diplôme de niveau BAC à Licence (Bac +2/+3) en tourisme, commerce, gestion ou domaine connexe ;

Qualifications

- Maîtrise parfaite du français (oral et écrit) ;
- La maîtrise de l'anglais est un atout ;
- **Compétences informatiques** : maîtrise d'Excel et Word (saisie, tableaux, courriers professionnels) ;
- Maîtrise de l'application Amadeus pour la réservation et l'émission des billets ;
- Sens de l'accueil, rigueur, organisation et capacité à travailler sous pression ;
- Une expérience dans le secteur du voyage ou de l'accueil client sera appréciée.

COMMENT POSTULER ?

Les candidats intéressés doivent envoyer leur CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :

1. Bureau de l'Agence Global Business Solution, Avenue de France, face ENAM

2. Via l'adresse mail : gbs-centrafrique@gbsrca.com

avec en Objet : **recrutement Agent(e) de Comptoir – Agence de Voyage.**

Date limite de candidature : 16 janvier 2026

Rejoignez une équipe dynamique et passionnée par le voyage ! 