Job Vacancies in CAR

https://jobscar.info/poste/ctg-ict-end-user-hw-sw-support/

CTG – ICT End User HW / SW Support

Organisme employeur
CTG

Lieu du poste
Bangui, République centrafricaine

Date de publication
13/02/2025

Valide jusqu'au
23.02.2025

Description

Identifiant de l'offre d'emploi
ASPIRATEUR-23859

Titre du poste
VAC-23859 Support matériel / logiciel pour l'utilisateur final ICT

Emplacement
Dans tout le pays selon les besoins opérationnels

Postulez d'ici
16-févr-2025

Date de début
23-févr-2025

Durée
4 mois

Nombre de postes vacants
1

Qualification
Certificat d'études secondaires (essentiel).

Expérience sectorielle
Minimum de 5 ans/s d'expérience pertinente démontrable dans le domaine des technologies de l'information, en particulier l'expérience du service d'assistance (essentiel).

Expérience géographique
Minimum de 5 ans/s d'expérience en Afrique (souhaitable).

Traduction
Maîtrise de l'anglais (essentiel).

Responsabilités

Description d'emploi

Vue d'ensemble de CTG
CTG collabore et soutient des projets humanitaires dans les pays fragiles et touchés par des conflits à travers le monde, en fournissant un service rapide et rentable pour les missions de développement et humanitaires. Avec des performances passées dans 17 pays – du Moyen-Orient, de l'Afrique, de l'Europe et de l'Asie – nous avons déployé plus de 20 000 employés dans le monde entier depuis le début de nos activités en 2006.

CTG recrute, déploie et gère les bonnes personnes avec les bonnes compétences pour mettre en œuvre des projets humanitaires et de développement, des

nettoyeurs aux obstétriciens, des mécaniciens aux spécialistes des infections, nous sommes qualifiés dans les réponses d'urgence aux crises telles que l'épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest. La clé de la réussite d'un projet est la capacité à mobiliser rapidement ; CTG peut trouver et déployer n'importe qui, n'importe où, en moins de 2 semaines et l'a fait en 48 heures à plusieurs reprises.

Grâce à nos services RH, logistiques et opérationnels efficaces et agiles, CTG fait gagner du temps et de l'argent aux organisations multilatérales. Nous traitons toutes les questions liées aux ressources humaines de nos clients, afin qu'ils soient libres de se concentrer sur leurs services de base.

Rendez-www.ctg.org pour en savoir plus

Vue d'ensemble du poste
CTG est à la recherche de candidats dont l'expérience correspond au mandat ci-dessous.

Objectifs du rôle

- Servir de premier contact avec les clients qui ont besoin d'une assistance technique par téléphone ou par e-mail.
- Expérience de travail en tant que technicien du service d'assistance informatique et support client ICT de 1ère ligne.
- Connaissance approfondie des systèmes informatiques et expérience du dépannage matériel et logiciel.
- Aider nos clients à résoudre les questions et les problèmes concernant les systèmes informatiques, le matériel et les logiciels.
- Capacité à diagnostiquer et à réparer les imprimantes multifonctions HP.
- Solides compétences dans la configuration et le dépannage des applications de la suite MS Office.
- La capacité de décomposer les processus technologiques et de fournir des instructions claires, étape par étape.
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels, logiciels et réseau.
- Aidez les utilisateurs à naviguer dans le système, à utiliser les logiciels et à dépanner.
- Fournir une assistance rapide et efficace avec les systèmes de technologie de l'information.

Rapports de projet
Ce rôle est rattaché au responsable hiérarchique.

Compétences clés

- Un diplôme d'études secondaires est exigé.
- Au moins cinq ans d'expérience professionnelle dans le domaine des technologies de l'information, en particulier dans le domaine du service d'assistance.
- Solide expérience de travail dans l'installation et la configuration de MS Office 365.
- Expérience dans l'installation, la configuration et le dépannage des imprimantes multifonctions HP.
- Une expérience professionnelle dans un environnement post-conflit est souhaitable.
- Connaissance approfondie des outils de gestion de la relation client (CRM) et des processus de gestion des services informatiques.
- La maîtrise de l'anglais, tant à l'écrit qu'à l'oral, est requise et la connaissance du français est souhaitable.

Management d'équipe
Ce rôle n'a pas de responsabilité de gestion d'équipe.

Plus d'informations
Les candidates qualifiées sont encouragées à postuler.

Avis de non-responsabilité :
· À aucun moment du processus de recrutement, CTG ne demandera de frais aux candidats. Cela comprend l'étape de la candidature, l'entretien, l'évaluation et la formation.
· CTG a une tolérance zéro à l'égard de l'exploitation et des abus sexuels (EAS), qui est décrite dans son Code de conduite. La protection contre l'EAS est à la charge de tous
· CTG encourage tous les candidats postulant à cette annonce à s'assurer que leur profil de candidat est à jour avec une expérience, une formation et des coordonnées à jour, car cela vous aidera à être davantage pris en compte dans votre candidature à ce poste.

Bouton
postulez maintenant