

Job Vacancies in CAR

<https://jobscar.info/poste/ecobank-centrafrique-s-a-un-01-responsable-mise-en-oeuvre-et-support-des-produits-departement-paiement/>

ECOBANK CENTRAFRIQUE S.A. – un (01) Responsable mise en œuvre et support des Produits, Département Paiement.

Organisme employeur

ECOBANK CENTRAFRIQUE S.A.

Type de poste

Temps plein

Lieu du poste

Bangui, Centrafrique

Date de publication

24/11/2025

Valide jusqu'au

05.12.2025

Responsabilités

- Mettre en œuvre de la stratégie de développement des ventes et de la vulgarisation des produits.
 - Développer, paramétrer et déployer les solutions de produits électroniques bancaires pour entreprises (CIB, CMB et CSB) et assurer les activités de Business Development, Innovation, Digitales et eGovernment
 - Coordonner les diverses intégrations entre ECF et les partenaires ou clients professionnels (CIB & CCB)
 - Assurer le service après-vente des solutions technologiques; à valeur ajoutée
 - Interaction constante avec les clients pour générer et structurer des transactions, avec les acteurs en interne principalement les LAM, RAM, GAM, le Ops & Technology, avec eProcess, avec les collègues de la filiale et de la zone CEMAC et d'autres parties prenantes pour le développement et les revues du business.
 - Être axé sur la clientèle et le résultat.
-
- Mettre en place une stratégie de vente et de vulgarisation : les produits et solutions électroniques, alignée sur la stratégie du Groupe et celle des départements commerciaux.
 - Superviser les activités de Client Access (Implémentation, Paramétrage, déploiement de solutions)
 - Assurer les activités de Business Development et Innovation
 - Accroître le portefeuille clients utilisant les services à valeur ajoutée en matière de Cash Management et de produits électroniques.
 - Configurer et paramétrer, déployer et vulgariser le déploiement des produits électroniques existants de la banque (OMNI, BankCollect, TPE, Web Acquiring, Ecobank Pay, SWIFT MT 940, ...).
 - Déceler, structurer et finaliser les opportunités des clients ; soit seul soit en collaboration avec les LAM, RAM, GAM ou avec les autres membres des départements : Cash Management & Client Access.
 - Fournir des conseils d'expert en matière de solutions et produits électroniques.
 - Faire des formations pour les clients et les gestionnaires de compte, organiser des forums et des workshops pour identifier et maximiser les opportunités/solutions.
 - Gérer de façon proactive les nouveaux et les clients existants pour assurer une part de marché croissante à la banque.
 - Contribuer à la haute disponibilité des systèmes électroniques bancaires.
 - Participer à l'accroissement des revenus en commission : Cash Management.
 - Participer à l'augmentation des volumes de dépôts NIB.
 - Assurer la vente des produits électroniques (Prospection, Visites clientèles, présentation, démonstration, rédaction des contrats de service).
-
- Assurer l'après-vente des produits électroniques (formations, assistance, support, aide aux développements d'interfaces pour les clients).
 - Conduire continuellement et assurer une culture fortement orientée vers la clientèle, ainsi qu'un haut niveau de qualité de service. Un fort niveau d'engagement est requis au niveau des Opérations et de la Technologie.
 - S'assurer du support et de la franche collaboration des gestionnaires de comptes, des Opérations et des parties prenantes significatives.

- S'impliquer dans la préparation des offres commerciales à même titre que les chefs de produits
- Assister le Directeur du Département et autres Directeurs comme demandé.

Études

- BAC+4/5 en informatique/Gestion /Banque

Qualifications

- Au moins 6 ans d'expériences en entreprise et au moins 3 ans dans un rôle similaire
- Bonne connaissance des systèmes informatiques et des produits digitaux
- Bonne connaissance de produits du Cash Management
- Bonne Expérience des Produits et Opérations bancaires et des moyens de paiements locaux existants
- Gestion de projets
- Bonne Expérience des processus et procédures de conception et développement de produits
- Maîtrise de Excel et développement d'applications et/ou d'interfaces
- Capacité d'interagir et de négocier avec des clients d'un haut niveau
- Orientation clientèle, culture du résultat et de qualité de service
- Excellente capacité de communication orale et écrite, et de présentation
- Une bonne capacité d'organisation et de gestion du temps serait hautement appréciée.
- Esprit d'équipe;
- Un style de travail coopératif et une forte capacité de communication sont requis, en vue de développer et maintenir des relations effectives de travail tant en interne qu'en externe, avec les collègues dans la filiale, dans la région et dans le groupe.
- Capacité à travailler sous sa propre initiative
- Fortes capacités interpersonnelles, d'influence et de communication.
- Dynamisme, Rigueur,
- Rapidité d'exécution
- Disponibilité, écoute et courtoisie
- Calme, Orienté Résultat et Qualité de service.

Bien vouloir transmettre votre CV et lettre de motivation à ECF-RECRUTE \J1ENT@ecobank.com au plus tard le 05 décembre 2025 à 16 heures précises en mentionnant en objet Gestionnaire de comptes Secteur Public (Gouvernement).