

Job Vacancies in CAR

<https://jobscar.info/poste/international-rescue-committee-irc-officier-suivi-et-evaluation-redevabilite-et-apprentissage/>

International Rescue Committee (IRC) – Officier Suivi et Evaluation, Redevabilité et Apprentissage

Responsabilités

- Appuyer l'identification, la mise en place et l'opérationnalisation des mécanismes de feedback et de gestion des plaintes conformément aux politiques IRC et aux lignes directrices AAP (comités communautaires, séances face-à-face, boîtes à suggestions, numéro vert, etc.).
- Participer à la sensibilisation des communautés sur les objectifs du projet, les critères d'éligibilité, les droits et devoirs des bénéficiaires, le Code de conduite de l'IRC et les canaux de plaintes disponibles.
- Veiller à ce que les mécanismes CRA soient accessibles, inclusifs et adaptés au contexte, au genre, à l'âge et aux considérations de protection.
- Appuyer l'organisation et la facilitation des réunions communautaires de lancement et des consultations participatives.
- Contribuer à l'implication active des leaders communautaires, femmes, jeunes, personnes en situation de handicap et autres groupes vulnérables dans la conception et la validation des mécanismes de feedback.
- Faciliter une communication bidirectionnelle efficace entre les communautés et les équipes projets dès le démarrage.
- Assurer la collecte systématique des feedbacks et plaintes à travers les différents canaux mis en place.
- Enregistrer, catégoriser et transmettre les feedbacks conformément aux procédures opérationnelles standard (SOP) de l'IRC.
- Garantir le respect strict des principes de confidentialité, consentement éclairé et "Do No Harm", notamment pour les plaintes sensibles liées à la VBG et à la protection de l'enfance.
- Saisir et assurer le suivi de ces plaintes sur le registre des feedbacks en ligne.
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes programmes, MEAL et les partenaires pour assurer une prise en charge rapide et appropriée des feedbacks et plaintes.
- Appuyer le référencement des plaintes sensibles vers les services compétents, conformément aux protocoles IRC de protection et de sauvegarde.
- Contribuer à l'harmonisation des pratiques CRA avec les partenaires locaux dès la phase de lancement.
- Appuyer la préparation des rapports CRA périodiques (hebdomadaires et mensuels) incluant le nombre et les types de feedbacks reçus, les tendances et les réponses apportées.
- Contribuer à l'analyse des feedbacks afin d'identifier les risques, les attentes communautaires et les ajustements nécessaires à la mise en œuvre du projet.
- Participer à la documentation des leçons apprises liées à l'engagement communautaire et à la redevabilité en phase de lancement.
- Appuyer l'organisation de sessions d'orientation et de formation pour les équipes terrain, les partenaires et les comités communautaires sur les principes AAP/CRA et les mécanismes de feedback.
- Contribuer au coaching de proximité afin de favoriser l'appropriation et l'utilisation effective des mécanismes de redevabilité dès le début du projet.
- Effectuer toute autre tâche pertinente confiée par le/la superviseur-e en lien avec les objectifs du poste.

Organisme employeur

International Rescue Committee (IRC)

Type de poste

Temps plein

Durée du contrat

CDD

Lieu du poste

Bangui, Centrafrique

Date de publication

16/03/2026

Valide jusqu'au

20.03.2026

- Respecter et promouvoir les politiques IRC, notamment le Code de conduite, les politiques de protection et de sauvegarde.

Études

- Diplômé(e) d'une licence en suivi et évaluation, gestion de projet, sciences sociales, suivi et gestion des données, développement économique, statistiques ou dans un domaine connexe
- Un diplôme de licence dans un domaine pertinent (économie, statistiques, suivi et évaluation, démographie, etc.) est requis.

Qualifications

- Parle anglais et français
- Un minimum de 2 ans d'expérience professionnelle directe dans la mise en place et l'application de systèmes de suivi, d'évaluation, de responsabilisation et d'apprentissage.
- Compréhension de base et compétences techniques en matière de processus MEAL, de création de cadres MEAL, d'analyse de données, de documentation des apprentissages et d'actions.
- Aptitudes démontrées en matière d'analyse, de pensée systématique et de résolution de problèmes.
- Une maîtrise et une expérience de base en matière de collecte de données mobiles, notamment avec des outils comme Kobo, CommCare et ODK Collect, DHIS2, sont requises ; la connaissance des logiciels Tableau et Power BI constitue un atout supplémentaire.
- Bonnes compétences informatiques dans la suite MS Office, notamment Excel et Word, avec une expérience en rédaction de rapports.
- Attitude autonome et proactive, dotée de bonnes aptitudes en matière d'organisation, de planification et d'analyse, notamment la capacité à prioriser les tâches, à effectuer plusieurs tâches simultanément et le souci du détail.
- Flexibilité et capacité à travailler sous pression et dans des environnements de travail en constante évolution.
- Expérience en matière d'analyse et de présentation de données quantitatives et qualitatives de manière à faciliter une prise de décision efficace.
- Des aptitudes démontrées en matière d'analyse, de pensée systématique et de résolution de problèmes constituent des atouts indéniables.
- Solide compréhension des responsabilités et capacité avérée à mettre en place des systèmes de retour d'information client
- **Être de Nationalité Centrafricaine et Résident en Centrafrique**

[Cliquez-ici pour postuler](#)

Une lettre de motivation adressée au Senior Coordinator RH de l'IRC en RCA;

- Un curriculum vitae à jour avec trois (3) références professionnelles ;
- Les copies des diplômes, certificats de travail, attestation de service rendu ou de formation
- Copie du passeport ou de la CNI.

N.B : Seul.es les candidat.es présélectionné.es seront contacté.es

- Les candidatures féminines sont vivement encouragées
- Les dossiers incomplets ne seront pas considérés