# Job Vacancies in CAR

*https://jobscar.info/poste/iom-agent-de-protection-des-migrants-retour-volontaire-assiste-rva-gestion-de-cas-p/*

## IOM – Agent de protection des migrants (Retour volontaire assisté (RVA)/Gestion de cas) (P)

**Organisme employeur**
IOM

**Type de poste**
Temps plein

**Durée du contrat**
CDD

**Lieu du poste**
Bangui, Centrafrique

**Date de publication**
18/11/2026

**Valide jusqu'au**
29.11.2026

### Responsabilités

1. Coordonner les évaluations de la protection des migrants et identifier et recommander des mesures pratiques d'atténuation des risques liés aux conditions opérationnelles, à l'accès aux services essentiels, à l'hébergement, à l'identité légale, aux vulnérabilités spécifiques, aux voies d'orientation et aux environnements sûrs dans le cadre des activités post-arrivée, de retour et de réintégration.
2. Coordonner et suivre la mise en œuvre globale des activités de l'OIM RCA en matière de protection des migrants et de retour volontaire assisté, y compris la planification du travail, l'atténuation des risques, la redevabilité envers les populations touchées, l'intégration de la protection et les garanties liées à la protection contre l'exploitation et les abus sexuels et le harcèlement sexuel (PSEAH).
3. Coordonner la gestion opérationnelle des cas et fournir des conseils techniques aux travailleurs sociaux et au personnel de soutien, en assurant une assistance sûre, digne, opportune et adaptée aux besoins, conformément aux politiques et procédures de l'OIM.
4. Coordonner la gestion des informations de protection et assurer l'exactitude, l'exhaustivité et la tenue appropriée des dossiers dans les systèmes approuvés par l'OIM, y compris l'application du système opérationnel de gestion des migrants (MiMOSA) le cas échéant, conformément aux exigences de confidentialité, de consentement éclairé et de protection des données.
5. Coordonner les orientations et le suivi des cas complexes auprès des autorités compétentes d'Afrique centrale, des représentations diplomatiques et consulaires, des missions pertinentes de l'OIM, des agences des Nations Unies, des organisations non gouvernementales (ONG) et des prestataires de services spécialisés, notamment en matière de documentation, de santé, de santé mentale et de soutien psychosocial, de recherche des familles et de services de protection de l'enfance ou de violence sexiste.
6. Maintenir et mettre à jour régulièrement les filières d'orientation et la cartographie des services pour la protection des migrants et les activités de retour volontaire assisté en République centrafricaine.
7. Fournir des contributions techniques au développement de projets, aux cadres de résultats, aux rapports aux donateurs et aux besoins en ressources, conformément aux stratégies de l'OIM, aux nouveaux besoins opérationnels et aux exigences des donateurs.
8. Assurer la coordination avec le personnel concerné du bureau de pays, du bureau régional et des autres missions de l'OIM afin de garantir la continuité de l'assistance et la bonne coordination des processus post-arrivée et de retour volontaire.
9. Préparer et examiner les mises à jour opérationnelles, les résumés de cas, les rapports hebdomadaires et périodiques, les notes d'information et les documents techniques, en veillant à l'exactitude, à l'analyse appropriée et à la protection des renseignements personnels identifiables.
10. Participer aux mécanismes de coordination et aux discussions techniques locaux et nationaux pertinents, selon les besoins, et appuyer la liaison avec les homologues gouvernementaux, les agences des Nations Unies, les

ONG, les missions diplomatiques et les autres parties prenantes.
11. Analyser les progrès et les résultats des activités de protection au regard des objectifs, indicateurs et cibles convenus, identifier et analyser les tendances, les risques opérationnels et les lacunes de mise en œuvre, et recommander au superviseur les mesures de suivi appropriées.
12. Se tenir informé des évolutions des normes de protection de l'OIM et des agences inter-agences, et promouvoir et faciliter leur application cohérente dans les opérations quotidiennes.
13. Effectuer les déplacements professionnels nécessaires pour les visites de terrain, les transferts aéroportuaires, le suivi et la liaison avec les homologues.
14. Effectuer toute autre tâche qui pourrait vous être confiée.

**Études**

- Maîtrise en sciences sociales, relations internationales, études migratoires, recherche, droit, droits de l'homme, psychologie, travail social ou dans un domaine connexe, obtenue auprès d'un établissement d'enseignement supérieur agréé, avec deux années d'expérience professionnelle pertinente ; ou
- Diplôme universitaire dans les domaines susmentionnés et quatre années d'expérience professionnelle pertinente.

Les universités accréditées sont celles qui figurent dans la base de données mondiale de l'UNESCO sur l'enseignement supérieur.

**Qualifications**

- Expérience en matière de soutien à la protection des migrants, de gestion de cas, de retour volontaire assisté et de réintégration, ou de programmes humanitaires ou de migration connexes ;
- Expérience en matière de protection et d'assistance aux migrants en situation de vulnérabilité et de communication avec des personnes ayant des besoins complexes ;
- Expérience de coordination avec les autorités gouvernementales, les organisations de la société civile, les agences des Nations Unies, les représentations diplomatiques ou consulaires et les prestataires de services ;
- Expérience en matière d'orientation, de documentation, de gestion de l'information sur la protection et de suivi des activités ou des indicateurs de projet ;
- L'expérience des programmes incluant des opérations de déplacement ou une assistance après l'arrivée constitue un atout ; et,
- Une expérience au sein de l'OIM ou d'une autre agence des Nations Unies est souhaitable.
- Bonne connaissance des normes de protection de l'OIM et des organisations interinstitutionnelles, des procédures opérationnelles et des principes de gestion des cas ;
- Bonnes aptitudes en matière de coordination, d'analyse et d'organisation ;
- Maîtrise des applications Microsoft Office et des outils numériques de gestion ou de reporting de cas ; la connaissance de MiMOSA est un atout ;
- Capacité démontrée à faire preuve de discernement, d'initiative et d'aptitude à travailler de manière autonome dans le cadre des responsabilités assignées; et,
- Aptitudes interpersonnelles et de travail d'équipe démontrées, et capacité à travailler efficacement avec des personnes issues de milieux culturels et professionnels divers.

- Pour ce poste, la maîtrise de l'anglais et du français (oral et écrit) est requise.

La connaissance pratique du sango ou d'une autre langue officielle de l'ONU (arabe, chinois, russe et espagnol) ou de toute autre langue pertinente en République centrafricaine est un avantage.

Les compétences linguistiques requises seront spécifiquement évaluées au cours du processus de sélection, qui peut comprendre des évaluations écrites et/ou orales.

Le personnel professionnel recruté à l'international doit être mobile. Veuillez consulter ce lien pour obtenir des informations sur les catégories d'emploi de l'OIM. Toute offre faite au candidat concernant ce poste est soumise à la confirmation du financement. Ce processus de sélection peut servir à pourvoir des postes similaires dans différents lieux d'affectation. Les candidats recommandés resteront éligibles à un poste similaire pendant une période de 24 mois.

La nomination est conditionnée à l'obtention de toutes les autorisations nécessaires, notamment médicales et de sécurité, ainsi qu'à la vérification des accréditations et à l'obtention des autorisations de séjour ou de visa. La date limite de dépôt des candidatures est fixée à 23h59, heure locale de Genève (Suisse), à la date de clôture indiquée. Aucune candidature tardive ne sera acceptée.

L'OIM applique une politique de tolérance zéro à l'égard de tout comportement incompatible avec les buts et objectifs des Nations Unies et de l'OIM, notamment l'exploitation et les abus sexuels, le harcèlement, le harcèlement sexuel, l'abus d'autorité et toute forme de discrimination. L'OIM s'engage à promouvoir la protection et la sauvegarde de tous les enfants.

L'OIM effectue des vérifications de références et d'antécédents, notamment par le biais de bases de données systémiques telles que ClearCheck, afin de s'assurer que les candidats n'ont aucun antécédent de mauvaise conduite, y compris en matière de harcèlement sexuel, d'exploitation et d'abus sexuels ou de fraude. Les candidats sont tenus de respecter ces normes et principes en toutes circonstances.

L'OIM ne perçoit aucun frais à quelque étape que ce soit du processus de recrutement – que ce soit pour la candidature, l'entretien, le traitement du dossier, la formation ou autre – et ne demande aucune information relative aux comptes bancaires.

L'OIM n'accepte que les candidatures dûment complétées et soumises via le système OIM WAVE (pour les candidats internes, lien ici). Cet outil en ligne permet également aux candidats de suivre l'état d'avancement de leur candidature. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés. Pour plus d'informations et pour consulter d'autres offres d'emploi, veuillez visiter notre site web : Carrières et offres d'emploi de l'OIM.