

Job Vacancies in CAR

<https://jobscar.info/poste/kitika-hotel-receptionniste/>

KITIKA HOTEL – Réceptionniste

Responsabilités

- Accueillir et orienter les clients de l'hôtel en respectant la charte et les procédures d'accueil mises en place au sein de l'établissement.
- Renseigner les clients sur l'ensemble des services de l'hôtel et des lieux d'attraction autour (sites touristiques, agences de location véhicules, agences de voyages, salon de coiffure et autres)

Etablir les factures au départ des clients, gérer les encaissements et le suivi des paiements.

Etablir des pro-forma, les transmettre, au service commercial et s'informer de la planification des événements

- Répondre aux demandes de réservations et les planifier selon la disponibilité
- Traiter les réclamations des clients dans les délais et faire le suivi

Études

La candidate devra justifier d'un bac+3 en hôtellerie & restauration

Qualifications

d'au moins 2 ans d'expérience réussie dans un poste similaire, idéalement dans le secteur de l'hôtellerie ou du tourisme. Les compétences et qualités attendues comprennent :

Sens immédiat de l'accueil et du service, aisance relationnelle. et une présentation soignée.

- Intégrité morale et une capacité à garder le secret professionnel
- Bonne gestion du stress et flexibilité

Rigueur, bonne organisation et capacité à travailler en équipe

Compétences techniques: bonne connaissance des outils bureautiques et des logiciels hôteliers, bonne connaissance des techniques d'accueil et des outils d'enquête de satisfaction.

Expressions courantes en français et anglais

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Générale de KITIKA HÔTEL
- Un curriculum vitae détaillé et actualisé

Les copies des diplômes et attestations d'expérience. Une copie d'une pièce d'identité valide.

Les candidatures complètes doivent être envoyées aux adresses suivantes : **aipmagobanda@kitika-hotel.com** et **dgkitika-hotel.com** ou déposées directement à la réception du KITIKA HÔTEL, A venue de l'indépendance en face ministère de l'agriculture.

Organisme employeur
KITIKA HOTEL

Type de poste
Temps plein

Durée du contrat
CDD 1 an avec possibilité de renouvellement

Lieu du poste
Bangui, Centrafrique

Date de publication
09/06/2026

Valable jusqu'au
22.06.2026