Job Vacancies in CAR

https://jobscar.info/poste/kitika-hotel-receptionniste/

KITIKA HOTEL – Réceptionniste

Organisme employeur
KITIKA HOTEL

Type de poste
Temps plein

Durée du contrat
CDD 1 an avec possibilité de renouvellement

Lieu du poste
Bangui, Centrafrique

Date de publication
09/06/2026

Valide jusqu'au
22.06.2026

Responsabilités
• Accueillir et orienter les clients de l'hôtel en respectant la charte et les procédures d'accueil mises en place au sein de l'établissement.
• Renseigner les clients sur l'ensemble des seFVices de l'hôtel est des lieux d'attraction autour (sites touristiques, agences de location véhicules, agences de. voyages, salon de coiffure et autres)

Etablir les factures au départ des clients, gérer les encaissements et le suivi des paiements.
Etablir des pro-forma, les transmettre, au service commercial et s'informer de la planificatîon des évènements

• Répondre aux demandes de réservations et les planifier selon la disponibilité
• Traiter les réclamations des clients dans les d□□lais et faire le suivi

Études
La candidate devra justifier d'un bac+3 en hôtellerie & restauration

Qualifications
d'au moins 2 ans d'expérience réussie dans un pœte similaire, idéalement dans le secteur de l'hôtellerie ou du tourisme. Les compétences et qualités attendues comprennent :

Sens im1é de l'accueil et du service, aisance relationnelle. et une.présentation soignée.

• Intégrité morale et une capacité à garder le secret professionnel
• Bonne gestion du stress et flexibilité

Rigueur, bonne organisati-on et capacité à tr.availler en équipe
C9m.pétences techniques: bonne connaissance des outils bureautiques et des logiciels hôteliers, bonne connaissances des techniques d'accueil et des outils d'enquête de satisfaction ·

Expressions courante en français et englais

• Une lettre de motivation adressée au Directeur Générale de KITIKA HÔTEL
• Un curriculum vitae detailé et actualisé

Les copies des diplômeséet·attestations d1expérience Une copie d'une pièce d'identité valide·

Les candidatures complètes doivent être envoyées aux adresses suivantes : **aipmagobanda@kitika-hotel.com** et **dgkitika-hotel.com** ou déposées directement à la réception du KITIKA HÔTEL, A venue de l'indépendance en face ministère de l'agriculture.