Job Vacancies in CAR

https://jobscar.info/poste/oim-agent-de-protection-retour-volontaire-assiste-rva-p/

OIM – Agent de protection (retour volontaire assisté (RVA)) (P)

Organisme employeur
OIM

Type de poste
Temps plein

Durée du contrat
CDD

Lieu du poste
Bangui, Centrafrique

Date de publication
24/11/2026

Valide jusqu'au
07.12.2026

Responsabilités

1. Effectuer et coordonner les évaluations individuelles de protection et de vulnérabilité à l'aide d'outils approuvés par l'OIM ; documenter les besoins et référer les cas complexes ou à haut risque au superviseur.
2. Coordonner la mise en œuvre quotidienne des activités de retour volontaire assisté, de suivi après l'arrivée et de protection, y compris l'information des bénéficiaires, le consentement éclairé, le suivi des cas et les dispositions avant le départ.
3. Superviser et guider les intervenants en matière de protection/réadaptation auditive, répartir les tâches quotidiennes, vérifier l'exhaustivité des dossiers et signaler au superviseur les problèmes de protection ou les lacunes opérationnelles.
4. Surveiller l'exactitude et la mise à jour des dossiers dans les systèmes approuvés par l'OIM, y compris l'application MiMOSA (Migrant Management Operational System Application) le cas échéant, conformément aux exigences en matière de confidentialité, de protection des données et de partage d'informations.
5. Coordonner les orientations vers les services juridiques, de santé, de soutien psychosocial et de santé mentale (SPSM), de protection de l'enfance, de lutte contre la violence sexiste (VS), de recherche des familles, d'hébergement et autres services spécialisés, et assurer le suivi de la continuité de l'assistance.
6. Apporter son concours à la documentation et à la coordination avec les autorités centrafricaines compétentes, les représentations diplomatiques et consulaires, les missions concernées de l'OIM, les services d'immigration et les prestataires de services.
7. Maintenir à jour la cartographie des services et les voies d'orientation pour les activités de protection et de retour volontaire assisté en RCA, en identifiant les lacunes dans les services disponibles et en suggérant des mesures correctives au superviseur.
8. Fournir aux bénéficiaires des informations claires, adaptées à leur culture, à leur âge et à leur langue, concernant l'aide disponible, les procédures, leurs droits, leurs responsabilités et les mécanismes de retour d'information.
9. Compiler, analyser et fournir des mises à jour opérationnelles, des résumés de cas, des statistiques et des rapports périodiques tout en protégeant les informations personnelles identifiables.
10. Surveiller la mise en œuvre des activités par rapport aux plans de travail, aux indicateurs et aux normes de service convenus, et signaler les écarts de mise en œuvre au superviseur.
11. Participer aux activités de coordination locale, aux discussions techniques et aux réunions des parties prenantes à la demande du superviseur.
12. Collaborer étroitement avec les collègues des services de protection, de santé, de santé mentale et de soutien psychosocial, de mouvements, de logistique, d'hébergement et de finances afin de faciliter une assistance rapide et de résoudre les problèmes opérationnels courants.
13. Effectuer les déplacements professionnels nécessaires pour les visites sur le terrain, les transferts aéroportuaires, le suivi des services et la liaison avec les homologues.
14. Effectuer toute autre tâche qui pourrait vous être confiée.

Études

- Maîtrise en sciences sociales, relations internationales, études migratoires, recherche, droit, droits de l'homme, psychologie, travail social ou dans un domaine connexe, obtenue auprès d'un établissement d'enseignement supérieur agréé ; ou
- Diplôme universitaire dans les domaines susmentionnés et deux ans d'expérience professionnelle pertinente.

Qualifications

- Expérience en matière de soutien à la protection des migrants, de gestion de cas, de retour volontaire assisté ou d'activités humanitaires ou migratoires connexes ;
- Expérience de travail auprès de migrants en situation de vulnérabilité et de communication avec des personnes ayant des besoins complexes ;
- Une expérience en matière d'encadrement quotidien du personnel de soutien ou des intervenants sociaux est souhaitable ;
- Expérience en matière de coordination des orientations vers les services gouvernementaux, les agences des Nations Unies, les organisations non gouvernementales (ONG), les représentations diplomatiques ou consulaires et les prestataires de services ;
- Une expérience en matière de documentation, de gestion des informations de protection, de surveillance ou de production de rapports constitue un atout ; et,
- Une expérience au sein de l'OIM ou d'une autre agence des Nations Unies est souhaitable.
- Connaissance des normes de protection de base de l'OIM et des normes inter-agences et des principes de gestion des cas ;
- Bonnes aptitudes en matière d'organisation , de coordination et de résolution de problèmes ;
- Capacité à superviser le personnel de soutien, à répartir les tâches et à examiner la documentation courante des dossiers ;
- Bonnes compétences en communication écrite et verbale et capacité à préparer des notes de cas claires et des mises à jour opérationnelles ;
- Maîtrise de Microsoft Office et des outils numériques de gestion ou de reporting de cas ; la connaissance de MiMOSA est un atout ;
- A fait preuve de discernement, de discrétion et de respect de la confidentialité; et,
- Capacité à travailler efficacement avec des personnes issues de milieux culturels et professionnels divers.
- La connaissance pratique du sango et d'autres langues officielles de l'ONU (arabe, chinois, russe et espagnol) ou de toute autre langue pertinente de la région d'Afrique centrale est un atout.

  Les compétences linguistiques requises seront spécifiquement évaluées au cours du processus de sélection, qui peut comprendre des évaluations écrites et/ou orales.

Cliquez-ici pour postuler