Job Vacancies in CAR

https://jobscar.info/poste/oim-charge-de-dossiers-de-protection-principal-g6/

OIM – Chargé de dossiers de protection principal (G6)

Organisme employeur
OIM

Type de poste
Temps plein

Durée du contrat
CDD

Lieu du poste
Bangui, Centrafrique

Date de publication
11/11/2026

Valide jusqu'au
24.11.2026

Responsabilités

- Effectuer des évaluations individuelles de protection tout au long du cycle d'assistance conformément aux procédures établies et aux normes de protection, identifier les vulnérabilités complexes et les problèmes de protection, documenter les besoins et élaborer des plans de gestion de cas individualisés pour les cas assignés.
- Gérer les dossiers de protection assignés et assurer un suivi rapide, des orientations et vérifier la continuité de l'assistance dans les domaines juridique, sanitaire, de la santé mentale et du soutien psychosocial, de la recherche des familles, de la violence sexiste et de la protection de l'enfance.
- Partager les informations techniques et les bonnes pratiques avec les collègues chargés de la gestion des cas, contribuer à l'apprentissage entre pairs sur demande et signaler les cas nécessitant un examen par l'agent de protection des migrants, le coordonnateur de la protection des migrants ou un spécialiste compétent. Ces fonctions n'impliquent aucune responsabilité de supervision ou de gestion hiérarchique **.**
- Soutenir un hébergement temporaire sûr et digne après l'arrivée et une assistance au retour volontaire, en garantissant le respect de la vie privée, la confidentialité, le consentement éclairé, la protection des données et le respect du principe de non-nuisance.
- Assurer la liaison avec les autorités centrafricaines compétentes, les représentations diplomatiques et consulaires, les services d'immigration, les missions pertinentes de l'OIM et les prestataires de services spécialisés afin de faciliter le traitement des documents, les orientations et le suivi des cas attribués.
- Fournir une communication claire, adaptée à la culture, à l'âge et linguistiquement accessible aux bénéficiaires concernant l'aide, les procédures, les droits, les responsabilités et les mécanismes de plainte ou de rétroaction disponibles.
- Tenir des dossiers de cas précis et à jour dans les systèmes approuvés par l'IOM, y compris MiMOSA le cas échéant, et effectuer des contrôles de qualité réguliers pour assurer le respect des exigences en matière de confidentialité et de partage d'informations.
- Collaborer étroitement avec les collègues des services de protection, de santé, de soutien psychosocial, de mobilité, de logistique, d'hébergement et de finances ; identifier les contraintes opérationnelles, les problèmes de protection et les lacunes en matière d'assistance et proposer des mesures d'atténuation pratiques.
- Participer, sur délégation, aux mécanismes de coordination de la protection pertinents en RCA et soutenir le maintien des voies d'orientation avec le gouvernement, les Nations Unies, les ONG et autres partenaires.
- Préparer des résumés de cas, des mises à jour opérationnelles et des rapports ; contribuer aux évaluations de protection, aux enseignements tirés, au suivi des indicateurs et à l'analyse des tendances en matière de prestation de services sans compromettre les données personnelles.
- Effectuer les déplacements professionnels nécessaires pour les visites sur le terrain, les transferts aéroportuaires, le suivi des services et les visites chez les partenaires ou les prestataires de services.

- Effectuer toute autre tâche qui pourrait vous être confiée par le coordonnateur de la protection des migrants ou l'agent de protection des migrants.

Études

- Diplôme d'études secondaires avec 6 ans d'expérience ou, ou
- Baccalauréat en sciences sociales, relations internationales, droit, droits de l'homme, psychologie, travail social ou dans un domaine connexe d'un établissement d'enseignement accrédité avec quatre (4) années d'expérience professionnelle pertinente.

Les universités accréditées sont celles qui figurent dans la base de données mondiale de l'UNESCO sur l'enseignement supérieur.

Qualifications

- Expérience à responsabilités croissantes dans la gestion de cas de protection, y compris la gestion de cas complexes dans des contextes humanitaires ou migratoires.
- Expérience avérée en matière de conseils techniques, d'assurance qualité ou de mentorat auprès de collègues chargés de la gestion de cas.
- Expérience de travail auprès de migrants vulnérables, notamment les ressortissants de pays tiers, les rapatriés, les migrants bloqués et les personnes ayant des besoins complexes en matière de protection.
- Expérience en matière de coordination des orientations vers les services gouvernementaux, les agences des Nations Unies, les ONG, les représentations diplomatiques ou consulaires et les prestataires de services spécialisés.
- Une expérience dans les opérations de déplacement, le retour volontaire assisté, l'assistance après l'arrivée ou l'hébergement temporaire est un atout.
- Connaissance approfondie des normes de protection de l'OIM et des organisations interinstitutionnelles, des directives en matière de gestion des cas, des droits de l'homme, du droit international des migrations, de l'intégration de la protection et de la responsabilité envers les populations affectées.
- Capacité à analyser des dossiers complexes, à évaluer les risques, à fournir des conseils techniques pratiques et à faire preuve d'un jugement professionnel éclairé.
- La connaissance de MiMOSA ou d'un autre système de gestion de cas approuvé constitue un atout majeur.
- Solides compétences interpersonnelles, de coordination, de confidentialité, d'analyse et de résolution de problèmes.
- Capacité à travailler efficacement dans des conditions opérationnelles difficiles et à gérer des priorités concurrentes.
- Excellentes compétences en communication écrite et orale, notamment en matière de préparation et de révision de notes de cas, de résumés et de rapports.
- Maîtrise de Microsoft Office, notamment Word et Excel, et des outils numériques de gestion de cas et de reporting.

Les langues officielles de l'OIM sont l'anglais, le français et l'espagnol. Pour ce poste, la maîtrise du français et une bonne connaissance de l'anglais sont requises.

La connaissance pratique du sango ou d'une autre langue couramment utilisée en République centrafricaine est souhaitable. La connaissance d'une autre langue

officielle des Nations Unies est un atout.

Cliquez-ici pour postuler